

Eine Seite für die Betriebsabnahme oder das Ende der Anlaufphase, ausgefüllt von Betrieb und Projekt gemeinsam. Ein Merkmal gilt als erfüllt, wenn die Prüfung in der Spalte „Merkmal und Prüfung“ bestanden ist — nicht, wenn jemand es zusagt. Die Anlaufphase gehört zum Projekt. Das Projekt endet mit der bestätigten Übernahme, nicht mit dem Go-live.

Service / Ergebnis:

Betrieb (Team oder Rolle):

Projekt (Rolle):

Geprüft am:

#	MERKMAL UND PRÜFUNG	BEFUND
1	Störungen haben einen Empfänger, der zugestimmt hat Eine benannte Person außerhalb des Projektteams, mit Vertretung; der Service Desk kennt den Weg. Prüfung: eine als Test gekennzeichnete Störung melden und sehen, wohin sie geht. „Da fragen wir das Projekt“ heißt: offen.	☐ erfüllt ☐ offen
2	Änderungen gehen den Betriebsweg Änderungen laufen über den Change-Prozess, Wiederkehrendes ist als Standard Change freigegeben. Geklärt ist, wer die Regeln ändern darf.	☐ erfüllt ☐ offen
3	Gemessen wird am laufenden Betrieb Verfügbarkeit, Störungen, Lösungszeiten, Durchlaufzeit von Änderungen. In welchem Betriebsbericht steht der Service, ab wann, und wer trägt ihn ein?	☐ erfüllt ☐ offen
4	Das Wissen liegt dort, wo die Störung ankommt Dokumentation, bekannte Fehler mit Umgehungslösung, Zugänge und Ansprechpartner liegen beim Betrieb. Prüfung: Welche Störung hat der Betrieb damit schon allein gelöst? Datum, Kennung.	☐ erfüllt ☐ offen
5	Ausstiegskriterien der Anlaufphase Je Merkmal eine prüfbare Bedingung mit Zahl oder Ereignis, dazu wer sie misst und woran. Keine Dauer als Kriterium: Die geplante Dauer ist der Rahmen. Steht die Phase mit Budget im Projektplan?	
6	Rückfallweg Was geschieht, wenn der Service ausfällt und nicht zu retten ist: alter Stand, Handbetrieb oder abschalten? Wer entscheidet das?	
7	Offene Punkte mit Person und Termin Was fehlt, wer es liefert (Person, keine Abteilung) und bis wann. „Phase 2“ ist weder Person noch Termin.	
8	Entscheidung Trifft der Lenkungsausschuss, vorbereitet von Betrieb und Projektleitung. Eine akzeptierte Abweichung steht in Feld 7 mit Person und Termin.	☐ Übernahme bestätigt ☐ Übernahme mit Abweichung ☐ Anlaufphase verlängert bis:

Vier Merkmale auf einer Seite. Eine Abnahme mit achtzig Punkten, die zwei Tage vor dem Go-live unterschrieben wird, prüft nichts — sie verteilt Schuld für später.